



# POLÍTICA DA QUALIDADE

## MISSÃO

A nossa missão é fornecer produtos e serviços de alta qualidade que atendam e superem as expectativas dos nossos clientes, promovendo a melhoria contínua em todos os aspectos do nosso negócio.

## VISÃO

Ser reconhecida como uma empresa de referência no mercado pela excelência em qualidade, inovação e compromisso com a satisfação dos clientes.

### Princípios

#### 1. Foco no Cliente:

- Compreender e atender às necessidades dos nossos clientes.
- Garantir a satisfação dos clientes através da entrega de produtos e serviços de qualidade.

#### 2. Melhoria Contínua:

- Promover a cultura de melhoria contínua em todos os processos.
- Implementar e manter o sistema de gestão da qualidade ISO 9000.

#### 3. Comprometimento e Capacitação:

- Investir no desenvolvimento e capacitação dos nossos colaboradores.
- Fomentar um ambiente de trabalho que incentive a participação e o comprometimento com a qualidade.

#### 4. Inovação e Tecnologia:

- Utilizar tecnologias de ponta para aprimorar processos e produtos.
- Estimular a inovação como diferencial competitivo.

#### 5. Parcerias Estratégicas:

- Desenvolver e manter parcerias sólidas com fornecedores e outros stakeholders.
- Assegurar que nossos fornecedores compreendam e cumpram nossos requisitos de qualidade.

#### 6. Sustentabilidade:

- Operar de forma ética e sustentável, respeitando o meio ambiente e as comunidades onde atuamos.
- Integrar práticas sustentáveis nos processos de produção e negócios.



# POLÍTICA DA QUALIDADE

## COMPROMISSOS

- **Qualidade dos Produtos e Serviços:** Garantir que todos os produtos e serviços fornecidos pela empresa estejam em conformidade com os requisitos estabelecidos e sejam entregues dentro dos prazos acordados.
- **Satisfação dos Clientes:** Monitorar e avaliar constantemente a satisfação dos clientes, utilizando seus feedbacks para melhorar continuamente nossos processos e produtos.
- **Desenvolvimento de Pessoas:** Prover treinamento contínuo para os colaboradores, garantindo que estejam qualificados e preparados para desempenhar suas funções com excelência.
- **Cumprimento de Normas e Regulamentações:** Assegurar que todos os processos estejam em conformidade com as legislações e regulamentações aplicáveis, bem como com as normas de qualidade ISO 9000.

## RESPONSABILIDADES

- **Diretoria:** Responsável por fornecer os recursos necessários e apoiar a implementação e manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade.
- **Gestores:** Responsáveis por garantir que os objetivos da qualidade sejam comunicados e compreendidos por todos os colaboradores.
- **Colaboradores:** Todos os colaboradores são responsáveis pela qualidade do seu trabalho e por seguir os procedimentos estabelecidos.

Estamos comprometidos em alcançar a excelência em qualidade e a plena satisfação dos nossos clientes através da dedicação e do empenho de toda a nossa equipe.